

Условия пользования и политика конфиденциальности сервиса "Messngr"

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как владелец мобильного приложения Messngr (далее — "Владелец") собирает, использует и защищает персональные данные пользователей пользующихся сервисом «Messngr» через веб-приложение (доступное по адресу/субдоменам адреса в сети Интернет <https://messngr.org>) и мобильное приложение (далее – **Сервис**) на основании Пользовательского соглашения сервиса «Messngr» (далее – **Соглашение**)

Действующая редакция Политики доступна любому пользователю сети Интернет на официальном веб-сайте Сервиса. Настоящая Политика может быть изменена Владелцем в одностороннем порядке путем публикации изменений и/или новой редакции Политики. Изменения вступают в силу на следующий день после опубликования. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики и/или с внесёнными в неё изменениями, использование Сервиса должно быть немедленно прекращено.

Термины, используемые в Политике, могут применяться в значении, определённом Соглашением.

2. Состав Информации о Пользователях и цели ее обработки

2.1 Владелец обрабатывает следующие категории данных (содержание, цели и правовые основания их обработки указаны ниже):

1. **Данные, предоставляемые Пользователем (непосредственно либо через используемый им аккаунт стороннего сервиса) и минимально необходимые для регистрации в Сервисе:** имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты. **Цель обработки:** использование указанных данных для регистрации учётной записи Пользователя и предоставления ему функциональных возможностей Сервиса. **Правовое основание:** исполнение Соглашения между Пользователем и Владелцем.
2. **Дополнительные данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и/или в процессе использования аккаунта:** фамилия, короткое имя (никнейм), фотография профиля (аватар), описание о себе. **Цель обработки:** обеспечение возможности создания и управления аккаунтом Пользователя, предоставление соответствующего функционала Сервиса. **Правовое основание:** исполнение Соглашения между Пользователем и Владелцем.
3. **Данные, дополнительно предоставляемые Пользователем по запросу Владельца:** сведения, указанные Пользователем в аккаунте (например, имя, фамилия, номер телефона) и иная информация, которую Владелец может запросить у Пользователя (например, при верификации аккаунта, восстановлении доступа или обращении в поддержку). **Цель обработки:** подтверждение принадлежности аккаунта Пользователю и/или его данных, предотвращение злоупотреблений и нарушений прав Пользователя или прав

третьих лиц (например, при восстановлении доступа к аккаунту). **Правовое основание:** исполнение Соглашения между Пользователем и Владелец.

4. **Контент сообщений и иной пользовательский контент, передаваемый или размещаемый Пользователем через Сервис:** текстовые сообщения, голосовые сообщения, изображения, видео, вложения и другие файлы, которыми Пользователь обменивается в рамках Сервиса. **Цель обработки:** обеспечение работы мессенджера, включая хранение и передачу указанных сообщений и материалов между Пользователями, синхронизацию сообщений на устройствах Пользователя, а также предоставление сопутствующего функционала (например, поиск по сообщениям). **Правовое основание:** исполнение Соглашения между Пользователем и Владелец.
5. **Данные, получаемые при доступе Пользователя к Сервису:** информация о технических средствах (устройстве) и технологическом взаимодействии с Сервисом (в том числе IP-адрес, тип и версия операционной системы устройства, тип браузера, местоположение, поставщик услуг интернета); данные, полученные из адресной книги устройства (при условии, что Пользователь предоставил доступ к контактам); информация об активности Пользователя во время использования Сервиса (включая нажатия на элементы интерфейса, переходы по разделам и иные действия внутри приложения). **Цель обработки:** предоставление основных функциональных возможностей Сервиса, улучшение работы и персонализация Сервиса, а также развитие его возможностей. **Правовое основание:** исполнение Соглашения между Пользователем и Владелец.
6. **Данные, автоматически получаемые при доступе к Сервису с использованием файлов cookies.** **Цель обработки:** предоставление функциональных возможностей Сервиса, улучшение работы и персонализация Сервиса, а также развитие Сервиса. **Правовое основание:** исполнение Соглашения между Пользователем и Владелец.
7. **Данные, получаемые от сторонних сервисов авторизации (Single Sign-On) VKontakte (VK) и Google с согласия Пользователя при использовании входа через аккаунты этих сервисов:** например, имя и фамилия, адрес электронной почты, ссылка на профиль или изображение профиля Пользователя. **Цель обработки:** подтверждение личности Пользователя и предоставление ему возможности входа в Сервис через указанные сторонние аккаунты, а также обеспечение безопасного использования Сервиса. **Правовое основание:** исполнение Соглашения между Пользователем и Владелец, а также согласие Пользователя, выражаемое им при выборе соответствующего способа авторизации.

2.2 Владелец обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение Информации, являющейся персональными данными граждан Российской Федерации, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

2.3 Функционалом и условиями использования Сервиса может быть предоставлена возможность размещать в Сервисе иную информацию (если применимо), помимо указанной в пункте 2.1 настоящей Политики, при условии, что такая информация не противоречит требованиям законодательства. Владелец не имеет целью

обрабатывать такую информацию, а равно биометрические и специальные категории персональных данных. Размещая информацию о себе, Пользователь понимает, что она может быть доступна другим Пользователям Сервиса.

2.4 Обработка cookies

2.4.1 Файлы cookies представляют собой небольшие фрагменты данных, которые веб-сайты запрашивают у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Владелец может собирать и обрабатывать cookies в отношении Пользователей, использующих Сервис через веб-сайт.

2.4.2 В Сервисе могут использоваться следующие типы файлов cookies:

- **Строго необходимые файлы cookies:** эти cookies необходимы для работы веб-сайта и предоставления Пользователю основных возможностей Сервиса; помимо прочего, они позволяют Владельца идентифицировать аппаратное и программное обеспечение Пользователя, включая тип браузера.
- **Статистические/аналитические файлы cookies:** эти cookies позволяют распознавать Пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как операции, совершённые Пользователем на веб-сайте, включая данные о посещённых страницах и просмотренном контенте.
- **Технические файлы cookies:** эти cookies собирают информацию о том, как Пользователь взаимодействует с веб-сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сервиса.
- **Функциональные файлы cookies:** эти cookies позволяют предоставлять определённые функции для удобства использования веб-сайта, например, сохранять предпочтения Пользователя (такие как выбранный язык или местоположение).

2.5 Cookies обрабатываются Владельцем исключительно в целях, указанных в пункте 2.1 настоящей Политики, и на условиях, определённых настоящей Политикой. В частности, на основании данных, полученных с помощью cookies, Владелец развивает наиболее полезный функционал Сервиса, проводит статистические исследования, исправляет ошибки и тестирует новые функции для повышения производительности Сервиса, персонализирует его и отображает Пользователю наиболее релевантную информацию.

2.6 Информация, собранная с помощью cookies на устройстве Пользователя, может быть передана и доступна Владельца и/или третьим лицам – владельцам сервисов веб-аналитики и/или других аналогичных сервисов.

2.7 Пользователь может отказаться от использования cookies в настройках своего браузера. В этом случае Владелец будет использовать только те cookies, которые строго необходимы для функционирования Сервиса и предоставления его основных функций.

3. Обработка информации о Пользователях

3.1 Обработка Информации о Пользователях осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- законность целей и способов обработки Информации;
- добросовестность;
- соответствие целей обработки Информации целям, заранее определённым и заявленным при её сборе;
- соответствие объёма и характера обрабатываемой Информации и способов её обработки целям обработки Информации;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих Информацию, которые созданы для несовместимых между собой целей.

3.2 Владелец осуществляет обработку Информации путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), сопоставления, извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), блокирования, удаления, уничтожения.

3.2.1 Хранение и использование Информации

Информация о Пользователе обрабатывается и хранится на территории Российской Федерации; хранение осуществляется исключительно на электронных носителях, а обработка — с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка Информации необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Соответствующая Информация хранится Владелец до достижения целей её обработки при наличии для этого правовых оснований, а после прекращения действия Соглашения — в течение срока, необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации. В случае удаления Пользователем аккаунта и истечения предусмотренного срока на восстановление аккаунта (если такая возможность предусмотрена) Владелец хранит на своих электронных носителях необходимые данные Пользователя в течение срока, необходимого для функционирования Сервиса.

3.2.2 Передача Информации

Информация Пользователя не передается каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой.

Владелец может передавать Информацию третьим лицам исключительно в рамках установленных целей и при наличии правовых оснований. К таким третьим лицам могут относиться:

- **Лица, привлекаемые Владелец для обеспечения функционирования Сервиса.** К ним, в частности, относятся: (1) поставщики инфраструктуры и услуг хостинга для размещения серверов и баз данных Сервиса (например, хостинговая платформа VSC), которые обеспечивают хранение данных Пользователей; (2) поставщики сервисов push-уведомлений, аналитики и облачного хранения (например, платформа Google Firebase), используемые для отправки Пользователям push-уведомлений и получения обобщенной

статистической информации об использовании Сервиса; (3) сторонние провайдеры услуг авторизации (Single Sign-On), такие как VKontakte и Google, с помощью которых Пользователь проходит аутентификацию для входа в Сервис (при использовании данных сервисов авторизации указанная в п. 2.1 информация о Пользователе передается Владелец-оператору соответствующего сервиса авторизации).

- **Третьи лица, которым передаются права или обязанности Владельца.** Например, при уступке прав, переводе долга либо при реорганизации или иной трансформации бизнеса Сервиса персональные данные Пользователей могут быть переданы правопреемнику на основании соответствующего договора или акта.
- **Органы государственной власти (исполнительные, судебные) по их запросу.** Передача Информации таким органам осуществляется строго в соответствии с порядком и на основаниях, предусмотренных применимым законодательством, и только по официальному и законному запросу (например, письменный запрос или судебный акт). При получении такого запроса Владелец проводит правовую экспертизу запроса на предмет его законности, обоснованности и соответствия запрашиваемого объема данных заявленной цели. Владелец предоставляет только минимальный объем данных, который необходим в рамках такого законного запроса и предусмотрен законодательством.

Трансграничная передача персональных данных Пользователей не осуществляется.

3.2.3 Прекращение обработки Информации

При достижении целей обработки Информации или прекращении действия правовых оснований ее обработки Владелец прекращает обработку Информации одним из способов, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.

Несмотря на вышеуказанное, Владелец вправе продолжить обработку Информации при наличии иных законных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Права и обязанности Пользователей

4.1 Пользователи вправе:

4.1.1 требовать от Владельца уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

4.1.2 на основании запроса получать от Владельца информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

4.1.3 осуществлять иные права, предусмотренные применимым законодательством в области персональных данных.

5. Меры по защите информации о Пользователях

5.1 Владелец принимает технические и организационно-правовые меры, необходимые для защиты Информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5.2 Технические меры безопасности реализованы Владелльцем с учётом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с её обработкой. Информация обрабатывается автоматически без доступа к ней сотрудников и/или подрядчиков Владелльца. В случае если доступ к Информации предоставляется сотрудникам или подрядчикам, это происходит только в объёме, необходимом для выполнения ими своих должностных обязанностей или договорных обязательств, при этом на указанных лиц возлагается обязанность соблюдать требования безопасности и конфиденциальности при работе с Информацией. Все сотрудники и подрядчики Владелльца обязаны соблюдать внутренние правила и процедуры, регулирующие обработку Информации, а также выполнять все технические и организационные меры безопасности, предусмотренные законодательством и необходимые для защиты Информации о Пользователях.

6. Обращения Пользователей

6.1 Сведения об обрабатываемой Владелльцем Информации (в том числе персональных данных Пользователя), связанные с использованием им Сервиса, предоставляются Пользователю или его представителю по запросу.

6.2 Запросы направляются в письменной форме по адресу местонахождения Владелльца либо в иной форме, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.